

Regulamin korzystania z serwisu <https://lekarz-rodzinny-lublin.pl>

§ 1

Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument.
2. **Serwis** – witryna internetowa pod adresem <https://lekarz-rodzinny-lublin.pl>.
3. **Administrator** – Scanmed S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Armii Krajowej 18, 30-150 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000298171, NIP: 675-12-09-442, REGON: 351618159, e-mail: biuro@scanmed.pl, tel. 12 629 89 00.
4. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu.
2. Do korzystania z Serwisu nie jest konieczne spełnienie żadnych szczególnych wymogów technicznych, niezbędny jest dostęp do Internetu, standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie.
4. Użytkownik może korzystać z materiałów umieszczonych w Serwisie bez podawania jakichkolwiek danych. Jednakże dla skorzystania z formularza kontaktowego niezbędne jest podanie określonych danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu). Zasady przetwarzania danych Użytkowników są opisane w klauzuli informacyjnej Grupy Scanmed pod adresem: www.scanmed.pl/o-nas/przetwarzanie-danych-osobowych.
5. Administrator oświadcza, że przedsięwziął działania niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (m. in. szyfrowanie połączeń protokołem SSL), w szczególności służących zapobieganiu nielegalnemu pozyskiwaniu danych osobowych, wyłudzeniu danych, zainfekowaniu sieci lub urządzeń złośliwym oprogramowaniem.
6. Administrator oświadcza, że w celu zapewnienia niezakłóconego działania Serwisu podejmuje wszelkie niezbędne działania techniczno-administracyjne. Jednocześnie Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niedające się przewidzieć lub spowodowane przez osoby trzecie przerwy w działaniu Serwisu.



§ 3

Usługi w Serwisie

1. Usługami, które Administrator świadczy nieodpłatnie drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu są:
 - a. informowanie Użytkowników o działalności Administratora poprzez udostępnianie materiałów informacyjnych, które Użytkownicy mogą pobrać na urządzenia z których korzystają do przeglądania zawartości Serwisu;
 - b. umożliwienie kontaktu za pośrednictwem formularza kontaktowego;
 - c. rejestracja wizyt on-line w placówce Administratora Zakład Opieki Zdrowotnej Gastromed, ul. Onyksowa 10, 20-582 Lublin.
2. Materiały informacyjne są udostępniane w formie tekstów, grafik, zdjęć oraz linków do stron innych witryn należących do Administratora.
3. Administrator oświadcza, że treści zamieszczane w Serwisie są dostępne dla wszystkich Użytkowników, stanowią przedmiot praw autorskich Administratora lub Administrator korzysta z udzielonej mu licencji.
4. Treści informacyjne zamieszczane w Serwisie nie mają charakteru porady medycznej.
5. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez wybór usługi, lekarza, daty i godziny wizyty.
6. Rezerwację wizyty Użytkownik potwierdza poprzez kliknięcie przycisku „Zarezerwuj termin”.
7. Podanie danych: imienia i nazwiska, PESEL, numeru telefonu lub adresu e-mail jest niezbędne do korzystania z systemu rezerwacji wizyt on-line. Przed zarejestrowaniem wizyty należy zapoznać z treścią regulaminu. Dane te są przetwarzane na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 4

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone na adres e-mail Administratora lub na adres korespondencyjny Administratora wskazany w § 1 ust. 3 Regulaminu.
3. Zgłoszenie dotyczące reklamacji powinno zawierać:
 - a. oznaczenie Użytkownika, w tym podanie danych kontaktowych;
 - b. przedmiot reklamacji i uzasadniające ją okoliczności;
 - c. żądanie Użytkownika.



4. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od doręczenia zgłoszenia Administratorowi. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie przekazane Użytkownikowi zostanie przekazana zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§ 5

Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Zasady przetwarzania danych, gromadzenia plików cookies oraz polityka prywatności Serwisu znajdują się na stronach: www.scanmed.pl/o-nas/przetwarzanie-danych-osobowych, www.scanmed.pl/polityka-ciasteczek oraz www.scanmed.pl/polityka-prywatnosci.

§ 6

Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 7 lutego 2020 r.

